



Employability

Come presentarsi nel mondo del lavoro

Canali di ricerca

Agenzie per il lavoro

Scuola di Ingegneria e Architettura – Alma Mater Studiorum Università di Bologna
AA 2021/2022

Riccardo Torreggiani



Employability

Come presentarsi nel mondo del lavoro



Laurea in Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni (UNIBO 2002)
Tutorship del MASTER in DIREZIONE AZIENDALE e STRATEGICA (CTC, 2003)

Dal 2003 nel gruppo Lavoropiù

2007 – ora – Recruiter di TOR– divisione ricerca e selezione profili middle & top management del gruppo Lavoropiù (sedi a Bologna, Faenza, Parma, Torino, Milano, Mestre)

Ricerca e SELEZIONE di MIDDLE & TOP MANAGER in ambito engineering, finance, ict, hr

2003 – 2007 selezionatore e poi responsabile filiale di Imola di LAVOROPIÙ

Scuola di Ingegneria e Architettura – Alma Mater Studiorum Università di Bologna

AA 2021/2022

Riccardo Torreggiani

Le Agenzie per il Lavoro sono al centro di un rapporto triangolare tra agenzia-azienda_x005F_x005F_x0002_lavoratore. Hanno lo scopo di facilitare l'incontro fra domanda e offerta di lavoro.

- Sono nate nel 1997 con la legge Treu (da Tiziano Treu) come agenzie interinali, dal 10 settembre

2003 con la legge Biagi viene sostituito il precedente tipo contrattuale del lavoro interinale con

l'attuale di somministrazione del lavoro.

- I servizi che offrono sono diversi tra cui di ricerca, selezione, formazione e outplacement

- In Italia operano circa 130 Agenzie per il Lavoro iscritte al Registro del Ministero del Lavoro

- Nel 2020 circa *766mila* lavoratori hanno registrato almeno un contratto di somministrazione, con una media annua su base trimestrale di circa 418mila occupati.

Nel 2021 sono stati somministrati mediamente *475.000* lavoratori al mese con una crescita del 23,8% rispetto al 2020. Nel novembre del 2021 è stato raggiunto il picco storico dei *525.741*, con una crescita del 21,5% rispetto a novembre 2020.

Nel 2020 Formatemp, fondo per la formazione e il sostegno ai lavoratori, ha disposto 43.000 aule per corsi di formazione di cui 25mila in Aula virtuale e 18mila in presenza.

Il lavoro in somministrazione a tempo indeterminato, ha superato quota 105mila lavoratori, con un miglioramento rispetto al 2020 (5,5%).

Fonte: Formatemp

Come funziona un'APL (normative e servizi forniti)

Il core business delle APL è la SOMMINISTRAZIONE: il lavoratore è assunto e retribuito dall'agenzia per svolgere la missione a tempo determinato presso l'azienda. Il lavoratore in somministrazione ha gli stessi diritti dei dipendenti dell'azienda ed una retribuzione non inferiore a quella dei dipendenti di pari livello assunti dall'azienda. I lavoratori in somministrazione hanno prestazioni aggiuntive come rimborsi e indennità.

Come funziona un'APL (normative e servizi forniti)

Intermediazione: tra il lavoratore e l'offerta di lavoro. Raccolta dei CV, promozione e gestione dell'incontro con l'azienda, progettazione ed erogazione delle attività formative.

Ricerca e Selezione: processo che ha la funzione di scegliere delle persone che ricoprano un ruolo specifico, questo comporta la ricerca in siti specializzati. Il processo avviene secondo diverse modalità:

1. Analisi delle candidature spontanee in risposta all'annuncio
2. Ricerca di profili idonei su siti specializzati (esempio Infojob e Monster)
3. Ricerca di profili su social network (primo fra tutti, LinkedIn)
4. Ricerca nel Database dell'AP

Come funziona un'APL (normative e servizi forniti)

Formazione: attività volta a promuovere la partecipazione a percorsi formativi di durata variabile per acquisire competenze e rafforzare le skills.

Outplacement: attività di supporto per il ricollocamento del personale in uscita dall'azienda, la quale, richiede tale prestazione a società specializzate nel settore. Il servizio di outplacement ha quindi l'obiettivo di "favorire il ricollocamento" e la riqualificazione di persone che si trovano a perdere il posto di lavoro. Il lavoratore in uscita viene accompagnato in un percorso di riqualificazione delle competenze, supportato nell'acquisizione di nuovi strumenti, e nella ricerca di nuove opportunità d'inserimento nel mercato del lavoro.

Tra le varie attività:

- 1 Formazione in aula
- 2 Team Building
- 3 Career Coaching
- 4 Analisi del clima
- 5 Mappatura dei ruoli

Le agenzie per il lavoro presentano una struttura che può variare in base all'organizzazione dell'APL. Un esempio tipico di organizzazione prevede:

1. Le Filiali: strutture generaliste adibite alla ricerca e selezione di profili diversificati dal più tecnico-operativo all'impiegatizio.
2. Divisione specializzata nella ricerca e selezione del personale di middle e top Management

Esistono comunque ulteriori divisione sulla base della natura professionale del candidato, alcuni esempi sono nell'ambito commerciale, farma, fashion, GDO

L'apertura al pubblico e il colloquio in una APL

Nelle APL è possibile portare fisicamente il proprio CV, iscriversi al database e di conseguenza essere contattati in caso di possibilità lavorative

PRE-COLLOQUIO

- A livello organizzativo è utile segnarsi: indirizzo del luogo di incontro e recapito telefonico, orario, nome e cognome della persona da incontrare, documentazione, in particolare un curriculum aggiornato.

DURANTE IL COLLOQUIO

- Parlare della propria formazione e della precedente occupazione cercando di essere il più chiari possibili, tenendo ben presenti le eventuali qualifiche, software etc..
- Mettere in evidenza le skills acquisite durante la precedente esperienza e spiegare in modo onesto il motivo del cambiamento e della ricerca di lavoro
- Fare comprendere il proprio obiettivo di carriera

Alcune delle domande che potrebbe chiedervi un selezionatore:

1. Qual è la sua formazione scolastica?
2. Quanto desidererebbe guadagnare? Quanto guadagnava nel suo precedente impiego?
3. E' disponibile a viaggiare?
4. Quali sono le sue attività extra professionali (hobby, sport, letture, ecc.)?
5. Qual è il suo progetto di carriera? Quali sono gli obiettivi a breve, medio e lungo termine?
6. Perché ha scelto questo campo di attività in particolare?
7. Conosce l'inglese? Con possibile domanda in inglese

Al momento della presentazione dell'offerta con descrizione dell'azienda è possibile chiedere maggiori informazioni sul lavoro, sull'azienda e chiedere quali sono le prospettive di avanzamento e di carriera

DOPO IL COLLOQUIO

- Aspettare il feedback ed in caso di colloquio successivo in azienda, informarsi e raccogliere informazioni per essere al meglio preparati.

Dai dati 2021 di Unioncamere emerge che sono stati 1,4 milioni i diplomati ricercati dalle imprese (31% del totale entrate) e 634mila i laureati (13,7%).

Nello specifico sono richiesti e difficili da trovare ingegneria elettronica e dell'informazione (57%) scienze matematiche, fisiche e informatiche (55,8%) chimica-farmaceutica (46,6%).

Per i diplomati, si trovano difficoltà per ciò che concerne gli indirizzi in: meccanica, mecatronica ed energia (46%), i qualificati con indirizzo elettrico (52,8%), quindi le specializzazioni più aderenti alle transizioni cui la pandemia ha imposto un'accelerazione: come digitalizzazione&automazione, ricerca&tecnologie e riqualificazione&risparmio energetico.

Fonte

https://excelsior.unioncamere.net/images/comunicati/Scheda_completa_per_sito_Exc_annuale_2021.pdf

Le candidature on line (i canali per candidarsi)

- Siti aziendali: All'interno dei siti aziendali è possibile trovare una sezione per le offerte di lavoro. Il sito dell'azienda, inoltre, è utile per reperire i contatti HR e conoscere meglio il prodotto e l'attività che l'azienda offre
- Portale delle APL: ogni giorno vengono caricate offerte di lavoro nel sito dell'agenzia per il lavoro.
- LinkedIn: il social network più funzionale in cui troverai persone e aziende che lavorano nel tuo stesso settore. È il modo più veloce ed efficace per ottenere un riscontro dai recruiter. La piattaforma può essere utilizzata sia per ricercare lavoro sia per creare dei contatti professionali.
- Siti di Ricerca del Lavoro: Sono diversi i siti in cui è possibile inserire il proprio CV alcuni sono generalisti e raccolgono offerte relative a ambiti diversificati mentre altri sono specializzati in un determinato settore. Tra i migliori citiamo Indeed, Infojobs e Monster
- Career day/Job Meeting/Eventi



Società di consulenza e Body Rental



La società di consulenza è una tipologia di azienda/studio che si occupa di progettazione, consulenza e supervisione per conto di altre aziende

Sono un buon punto di partenza per conoscere le diverse aziende del territorio.

Alcuni esempi di Società di Consulenza sono: Altran Italia S.p.A., Accenture, McKinsey & Company, Bain & Company

Il Body Rental riguarda principalmente il settore informatico (ICT), in cui il lavoratore opererà direttamente presso la sede dell'azienda committente.

Le attività di solito riguardano attività di maintenance, upgrading, training, analisi, sviluppo software e project management.

Anche in questo caso è una buona “prima” opportunità per vedere diversi progetti ed entrare in contatto con diverse realtà soprattutto se si è alla prima esperienza

Le società di ricerca e selezione o “head hunting”

Le società di selezione lavorano per diverse aziende operanti in diversi settori e in base al profilo inizieranno la ricerca tramite i vari motori: database, linkedin, Infojob e così via...

E' possibile registrarsi gratuitamente alle varie società di selezione attraverso i siti web inserendo il CV. La Società di Selezione, individuato il CV, potrà ricontattare il candidato spiegando la tipologia di azienda e di lavoro che si andrebbe a svolgere al fine di sondare l'interesse. Non sempre le Società di Selezione possono dire il nome dell'azienda soprattutto nelle prime fasi.

Dopo il colloquio la Società di Selezione stilerà un identikit del candidato con le caratteristiche e le competenze professionali da mandare all'azienda, solitamente si propongono una lista di candidati idonei e non tutti saranno visti dall'azienda.

Ci sono diversi vantaggi dall'iscrizione nei siti di Società di Selezione: ogni giorno vengono pubblicate numerosi annunci e ricerche che potrebbero fare al caso dell'interessato e mantenendo un CV sempre aggiornato sarà più probabile essere contattati dalla società stessa per nuove opportunità migliorative

Fonte <https://news.biancolavoro.it/le-societa-di-ricerca-e-selezione-del-personale-chi-sono-e-come-funzionano/>

fonte <https://www.ticonsiglio.com/societa-di-selezione-personale/>

fonte <https://www.qjob.it/blog/cosa-sono-le-agenzie-di-recruiting/>



Grazie a tutti per l'attenzione

- Riccardo Torreggiani
- Senior Recruiter di TOR (gruppo Lavoropiù)
- riccardo.torreggiani@tor.jobs