



# Employability

Come presentarsi nel mondo del lavoro



## Canali di ricerca – Agenzie per il lavoro

Per info corso: [ilaria.grossi4@unibo.it](mailto:ilaria.grossi4@unibo.it)

Scuola di Ingegneria e Architettura – Alma Mater Studiorum Università di Bologna  
AA 2017/2018



Laurea in Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni (UNIBO 2002)

Tutorship del MASTER in DIREZIONE AZIENDALE e STRATEGICA (CTC, 2003)

Dal 2003 nel gruppo Lavoropiù

2007 – ora – Responsabile di Perpiù – divisione ricerca e selezione profili middle & top management del gruppo Lavoropiù (sedi a Bologna, Faenza, Parma, Torino, Milano, Mestre)

Ricerca e SELEZIONE di MIDDLE & TOP MANAGER in ambito engineering, finance, ict, hr

2003 – 2007 selezionatore e poi responsabile filiale di Imola di LAVOROPIÙ

- Le Agenzie per il Lavoro sono al centro di un rapporto triangolare tra agenzia-azienda-lavoratore. Hanno lo scopo di facilitare l'incontro fra domanda e offerta di lavoro.
- Sono nate nel 1997 con la legge Treu (da Tiziano Treu) come agenzie interinali, dal 10 settembre 2003 con la legge Biagi viene sostituito il precedente tipo contrattuale del lavoro interinale con l'attuale di somministrazione del lavoro.
- I servizi che offrono sono diversi tra cui di ricerca, selezione, formazione e outplacement
- In Italia operano circa 80 Agenzie per il Lavoro iscritte al Registro del Ministero del Lavoro
- Nel 2017 circa 442.350 lavoratori hanno trovato lavoro con un contratto di somministrazione

*Fonte <http://www.assolavoro.eu/cosa-sono-e-cosa-fanno-le-apl>*

*Fonte [https://it.wikipedia.org/wiki/Agenzia\\_per\\_il\\_lavoro](https://it.wikipedia.org/wiki/Agenzia_per_il_lavoro)*

*Fonte <https://www.wikilabour.it/agenzia%20di%20somministrazione.ashx>*

*Fonte <http://www.ilsole24ore.com/art/impresa-e-territori/2017-06-30/-agenzie-interinali-crescita-continua-220142.shtml?uuid=AEIjqfB>*



## Alcuni numeri e statistiche sul mondo delle APL

Negli ultimi vent'anni sono stati somministrati circa 8 milioni di lavoratori. Nel 2016 sono stati mediamente 378000 al mese con una crescita del 9% rispetto al 2015. Nel giugno del 2017 è stato raggiunto il picco storico dei 494.596, con una crescita del 25% rispetto a giugno 2016.

Formatemp, fondo per la formazione e il sostegno ai lavoratori, nel 2016 ha erogato 33.000 corsi di formazione per oltre 230.000 persone, per un volume d'affari di circa 180 milioni di euro di formazione

Il lavoro in somministrazione a tempo indeterminato, ha superato quota 42mila lavoratori, con un miglioramento sia rispetto al 2016 (11,6%) che al 2015 (11,9%).

Fonte [http://www.adnkronos.com/lavoro/dati/2017/09/27/scaperrotta-crescita-continua-per-lavoro-somministrazione\\_36dAvqBValdnCJpDuAuhQO.html?refresh\\_ce](http://www.adnkronos.com/lavoro/dati/2017/09/27/scaperrotta-crescita-continua-per-lavoro-somministrazione_36dAvqBValdnCJpDuAuhQO.html?refresh_ce)

Fonte <https://www.avvenire.it/economia/pagine/assolavoro-crescita-record-degli-occupati-in-somministrazione>

Il core business delle APL è la **SOMMINISTRAZIONE**: il lavoratore è assunto e retribuito dall'agenzia per svolgere la missione a tempo determinato presso l'azienda. Il lavoratore in somministrazione ha gli stessi diritti dei dipendenti dell'azienda ed una retribuzione non inferiore a quella dei dipendenti di pari livello assunti dall'azienda. I lavoratori in somministrazione hanno prestazioni aggiuntive come rimborsi e indennità.

**Intermediazione:** tra il lavoratore e l'offerta di lavoro. Raccolta dei CV, promozione e gestione dell'incontro con l'azienda, progettazione ed erogazione delle attività formative.

**Ricerca e Selezione:** processo che ha la funzione di scegliere delle persone che ricoprano un ruolo specifico, questo comporta la ricerca in siti specializzati. Il processo avviene secondo diverse modalità:

1. Analisi delle candidature spontanee in risposta all'annuncio
2. Ricerca di profili idonei su siti specializzati (esempio Infojob e Monster)
3. Ricerca di profili su social network (primo fra tutti, LinkedIn)
4. Ricerca nel Database dell'APL

**Formazione:** attività volta a promuovere la partecipazione a percorsi formativi di durata variabile per acquisire competenze e rafforzare le skills.

**Outplacement:** attività di supporto per il ricollocamento del personale in uscita dall'azienda, la quale, richiede tale prestazione a società specializzate nel settore. Il servizio di outplacement ha quindi l'obiettivo di "favorire il ricollocamento" e la riqualificazione di persone che si trovano a perdere il posto di lavoro. il lavoratore in uscita viene accompagnato in un percorso di riqualificazione delle competenze, supportato nell'acquisizione di nuovi strumenti, e nella ricerca di nuove opportunità d'inserimento nel mercato del lavoro.

Tra le varie attività:

- 1 Formazione in aula
- 2 Team Building
- 3 Career Coaching
- 4 Analisi del clima
- 5 Mappatura dei ruoli

Le agenzie per il lavoro presentano una struttura che può variare in base all'organizzazione dell'APL. Un esempio tipico di organizzazione prevede:

1. Le Filiali: strutture generaliste adibite alla ricerca e selezione di profili diversificati dal più tecnico-operativo all'impiegatizio.
2. Divisione specializzata nella ricerca e selezione del personale di middle e top management

Esistono comunque ulteriori divisione sulla base della natura professionale del candidato, alcuni esempi sono nell'ambito commerciale, farma, fashion, GDO



Nelle APL è possibile portare fisicamente il proprio CV, iscriversi al database e di conseguenza essere contattati in caso di possibilità lavorative

## PRE-COLLOQUIO

A livello organizzativo è utile segnarsi: indirizzo del luogo di incontro e recapito telefonico, orario, nome e cognome della persona da incontrare, documentazione, in particolare un curriculum aggiornato.

## DURANTE IL COLLOQUIO

Parlare della propria formazione e della precedente occupazione cercando di essere il più chiari possibili, tenendo ben presenti le eventuali qualifiche, software etc..

Mettere in evidenza le skills acquisite durante la precedente esperienza e spiegare in modo onesto il motivo del cambiamento e della ricerca di lavoro

Fare comprendere il proprio obiettivo di carriera

Alcune delle domande che potrebbe chiedervi un selezionatore:

1. Qual è la sua formazione scolastica?
2. Quanto desidererebbe guadagnare? Quanto guadagnava nel suo precedente impiego?
3. E' disponibile a viaggiare?
4. Quali sono le sue attività extra professionali (hobby, sport, letture, ecc.)?
5. Qual è il suo progetto di carriera? Quali sono gli obiettivi a breve, medio e lungo termine?
6. Perché ha scelto questo campo di attività in particolare?
7. Conosce l'inglese? Con possibile domanda in inglese

Al momento della presentazione dell'offerta con descrizione dell'azienda è possibile chiedere maggiori informazioni sul lavoro, sull'azienda e chiedere quali sono le prospettive di avanzamento e di carriera

## DOPO IL COLLOQUIO

Aspettare il feedback ed in caso di colloquio successivo in azienda, informarsi e raccogliere informazioni per essere al meglio preparati.

Dalle previsioni di Unioncamere emerge che le imprese cercano sempre più laureati, nello specifico sono richiesti e difficili da trovare

- settore linguistico (69,9%)
- ingegneria elettronica e dell'informazione (58,7%)
- ingegneria industriale (50,2%)
- matematica (40,9%)

Per i diplomati, si trovano difficoltà per ciò che concerne gli indirizzi in: produzione industriale ed artigianale, informatica e telecomunicazioni. Tra gli altri:

- costruzioni, ambiente e territorio (34,0%)
- meccanica (29,6%)
- elettronica ed elettrotecnica (30,6%)

Importante è sicuramente l'esperienza. In particolare ai laureati viene richiesta nel 79,6% dei casi (contro una media del 67%). Una buona soluzione sono i tirocinii curriculari e percorsi di alternanza scuola-lavoro che danno una prima impronta lavorativa

Siti aziendali: All'interno dei siti aziendali è possibile trovare una sezione per le offerte di lavoro. Il sito dell'azienda, inoltre, è utile per reperire i contatti HR e conoscere meglio il prodotto e l'attività che l'azienda offre

Portale delle APL: ogni giorno vengono caricate offerte di lavoro nel sito dell'agenzia per il lavoro.

LinkedIn: il social network più funzionale in cui troverai persone e aziende che lavorano nel tuo stesso settore. È il modo più veloce ed efficace per ottenere un riscontro dai recruiter. La piattaforma può essere utilizzata sia per ricercare lavoro sia per creare dei contatti professionali.

Siti di Ricerca del Lavoro: Sono diversi i siti in cui è possibile inserire il proprio CV alcuni sono generalisti e raccolgono offerte relative a ambiti diversificati mentre altri sono specializzati in un determinato settore. Tra i migliori consigliamo Infojobs e Monster

### Career day/Job Meeting/Eventi

Alcuni dati:

1. Nel 2017 su Infojobs sono state pubblicate circa 500mila offerte di lavoro.
2. Il canale più utilizzato è internet, che raccoglie il 99,8% delle offerte pubblicate, di cui il 40% passa da Infojobs.

Fonte <https://www.4stars.it/blog/canali-per-cercare-lavoro/>

Fonte <https://www.avvenire.it/economia/pagine/infojobs-nel-2017-crescono-le-offerte-di-lavoro>



# Società di consulenza e Body Rental



La società di consulenza è una tipologia di azienda/studio che si occupa di progettazione, consulenza e supervisione per conto di altre aziende

Nel 2017: circa 2.400 i posti di lavoro nella consulenza.

Sono un buon punto di partenza per conoscere le diverse aziende del territorio.

Accenture ha annunciato l'assunzione di oltre 900 risorse nei prossimi 3 mesi, di cui il 60% neolaureati e il 40% profili esperti.

Alcuni esempi di Società di Consulenza sono: Altran Italia S.p.A., Accenture, McKinsey & Company, Bain & Company

Il Body Rental riguarda principalmente il settore informatico (ICT), in cui il lavoratore opererà direttamente presso la sede dell'azienda committente.

Le attività di solito riguardano attività di maintenance, upgrading, training, analisi, sviluppo software e project management.

Anche in questo caso è una buona "prima" opportunità per vedere diversi progetti ed entrare in contatto con diverse realtà soprattutto se si è alla prima esperienza

Fonte: [https://it.wikipedia.org/wiki/Societ%C3%A0\\_di\\_ingegneria](https://it.wikipedia.org/wiki/Societ%C3%A0_di_ingegneria)  
Fonte: <http://www.ilsole24ore.com/art/norme-e-tributi/2017-09-15/societa-consulenza-caccia-professional-e-giovani-neolaureati--195653.shtml?uuiid=AEwXkCTC>

Fonte: [https://it.wikipedia.org/wiki/Body\\_Rental](https://it.wikipedia.org/wiki/Body_Rental)

Fonte: <http://www.intempra.com/it/outourcing.asp?id=75>

Fonte: [https://www.wecanjob.it/archivio21\\_professioni-futuro-ricercate-2018\\_0\\_161.html](https://www.wecanjob.it/archivio21_professioni-futuro-ricercate-2018_0_161.html)



# Le società di ricerca e selezione o “head hunting”



Le società di selezione lavorano per diverse aziende operanti in diversi settori e in base al profilo inizieranno la ricerca tramite i vari motori: database, linkedin, Infojob e così via...

E' possibile registrarsi gratuitamente alle varie società di selezione attraverso i siti web inserendo il CV. La Società di Selezione, individuato il CV, potrà ricontattare il candidato spiegando la tipologia di azienda e di lavoro che si andrebbe a svolgere al fine di sondare l'interesse. Non sempre le Società di Selezione possono dire il nome dell'azienda soprattutto nelle prime fasi.

Dopo il colloquio la Società di Selezione stilerà un identikit del candidato con le caratteristiche e le competenze professionali da mandare all'azienda, solitamente si propongono una lista di candidati idonei e non tutti saranno visti dall'azienda.

Ci sono diversi vantaggi dall'iscrizione nei siti di Società di Selezione: ogni giorno vengono pubblicate numerosi annunci e ricerche che potrebbero fare al caso dell'interessato e mantenendo un CV sempre aggiornato sarà più probabile essere contattati dalla società stessa per nuove opportunità migliorative

Fonte <https://news.biancolavoro.it/le-societa-di-ricerca-e-selezione-del-personale-chi-sono-e-come-funzionano/>  
fonte <https://www.ticonsiglio.com/societa-di-selezione-personale/>  
fonte <https://www.qjob.it/blog/cosa-sono-le-agenzie-di-recruiting/>



# Grazie a tutti per l'attenzione



**Riccardo Torreggiani**

Responsabile Perpiù

Gruppo Lavoropiù

[riccardo.torreggiani@lavoropiu.it](mailto:riccardo.torreggiani@lavoropiu.it)